

Qendra për marrëdhënie me konsumatorët



Lidhja juaj me
EVN Macedonia

0890 12345
Për informata

0890 88888
Për defektet

info@evn.com.mk

Më 08.08.2008 në orën 08:08 filloi me punë qendra jonë e re për marrëdhënie me konsumatorët. Operatorët tanë do të jenë gjithmonë aty për ju, 24 orë në ditë, 7 ditë në javë, 365 ditë në vit.

Çfarë shërbime Ju ofron Qendra për marrëdhënie me konsumatorët e EVN Macedonia?

- ▶ Kontakt i shpejtë dhe i besueshëm me konsumatorët: personalisht nëpërmjet telefonit, me e-mail, nëpërmjet letrave dhe me faks.
- ▶ Përgjigje në pyetjet e juaja të përgjithshme
- ▶ Informata për faturat dhe tarifat
- ▶ Këshilla për shërbimet tona
- ▶ Këshilla për konsumim të arsyeshëm të energjisë elektrike
- ▶ Vendi për ankesa: pranimi, përpunimi dhe përgjigjet e të gjitha ankesave të juaja
- ▶ Informata për defektet

Përfitimi juaj – Qendra për marrëdhënie me konsumatorët e EVN Macedonia!

- ▶ Në qasje 24 orë në ditë / 7 ditë në javë / 365 ditë në vit
- ▶ Çmimi i bisedës sipas tarifimit lokal
- ▶ Informata të centralizuara për defekte
- ▶ Shërbimi i shpejtë dhe cilësorë nëpërmjet matjes së vazhdueshme dhe përmirësimit
- ▶ Informata në gjuhën maqedonase dhe gjuhën shqipe

0890 12345

Shërbimi për konsumatorë: informata, këshilla dhe shërbime

0890 88888

Shërbimi për defekte

Informata për defektet rrjedhëse

info@evn.com.mk

Përgjigje në të gjitha pyetjet e juaja me e-mail

Të nderuar!

- ▶ EVN Macedonia vazhdimisht përpiqet të sigurojë furnizim të sigurt dhe pa pengesa me energji elektrike për konsumatorët e vet. Kompania investon në rindërtimin e rrjetit distributiv nëpër tërë territorin e Republikës së Maqedonisë me qëllim që të sigurojë stabilitet afatgjatë të sistemit.
- ▶ Vjedhjet e energjisë elektrike që janë dukuri masive në rajonet e caktuara të Republikës, seriozisht e cenojnë sigurinë dhe stabilitetin e rrjetit distributiv.
- ▶ Vjedhja e energjisë elektrike është **vepër kriminale**. Shërbimet tona teknike, pas konstatimit për ekzistimin e vjedhjes së energjisë elektrike **menjëherë do ta shkyçin** konsumatorin nga rrjeti distributiv dhe në të njëjtën kohë **do ta lajmërojnë policinë** si organ kompetent.
- ▶ Pastaj, në pajtim me dispozitat ligjore dhe nënligjore në fuqi bëhet **kalkulim për energjinë e harxhuar në mënyrë të paautorizuar** për periudhë prej 1 deri në 3 vjet. Kycja e serishme e konsumatorit bëhet **vetëm pas shlyerjes së tërësishme të borxhit** mbi bazë të kalkulimit për shfrytëzimin e paautorizuar të energjisë elektrike. (Kalkulimet për shfrytëzimin e paautorizuar të energjisë elektrike sillen ndërmjet 300.000 dhe disa milionë denarësh në varësi ngakategoria e konsumatorit).

Denonconi vjedhjet
e energjisë elektrike
në telefonin tonë për
kontakte 0890 12345
apo nëpërmjet rugës
elektronike në
info@evn.com.mk.

