

Ваша придобивка - Центар за односи со потрошувачи на EVN Македонија!

- ▶ Лесно достапни 24 часа дневно / 7 дена неделно / 365 дена во годината
- ▶ Цена на разговор по локална тарифа
- ▶ Повеќе информации на: info@evn.com.mk или www.evn.com.mk
- ▶ Централизирани информации за дефекти

ДИЈАЛОГ

- ▶ Во нашиот Центар за односи со потрошувачи се зборува на македонски и на албански јазик
- ▶ Нашите оператори се компетентни и лично се заложуваат за брз одговор на Вашите прашања

БРЗИНА

- ▶ Еден повик за сè
- ▶ Без постојано префрлување
- ▶ Без бесконечни повторувања на Вашите прашања

КВАЛИТЕТ

Задоволни потрошувачи е нашата цел и затоа:

- ▶ Постојано го мериме нашиот квалитет преку анкетирање на потрошувачите
- ▶ Го испитуваме јавното мислење преку независни фирми за истражување
- ▶ Постојано спроведуваме обуки, тренинзи за вработените

Го слушаме Вашето искрено мислење, а со тоа го подобруваме и нашиот квалитет!

.....и многу ПОВЕЌЕ...

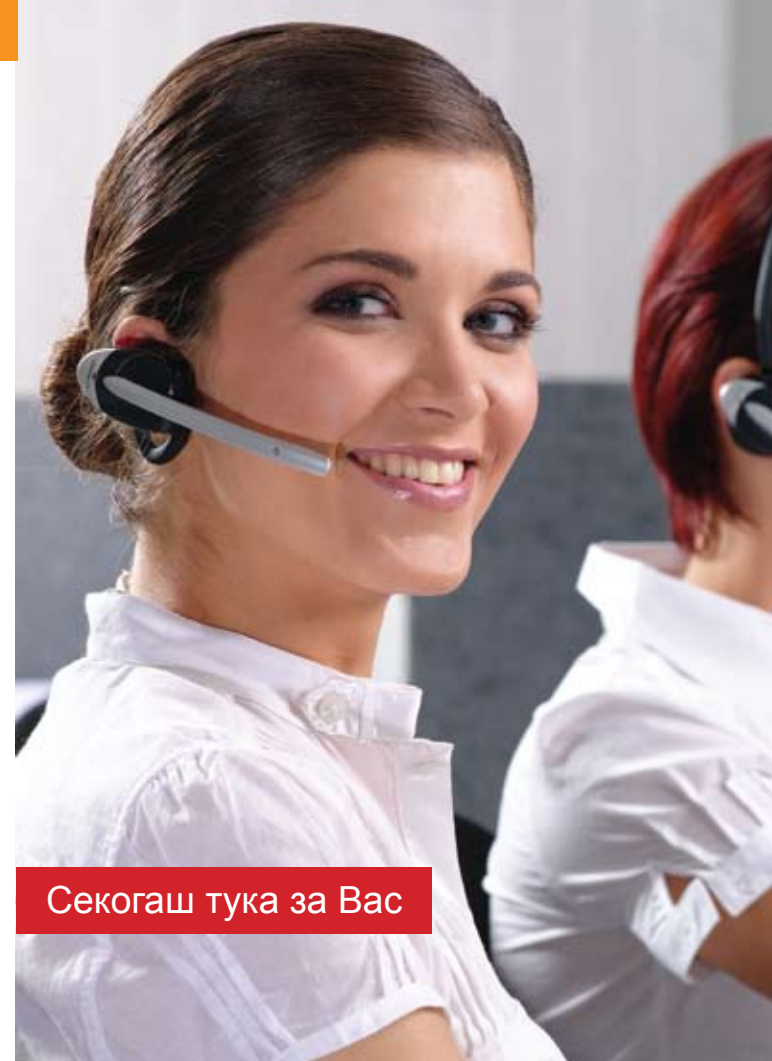
Кажете ни го Вашето мислење!

Задоволни ли сте од работата на EVN Македонија или од нашите вработени? Има ли нешто што Ве вознемирило и би сакале да ни се пожалите? Без оглед на тоа дали се работи за пофалба или за поплака, Ве молиме споделете ја со нас! Само на тој начин можеме да ја подобриме нашата услуга за потрошувачите

Број за информации:	0890 12345
Број за дефекти:	0890 88888
Е-пошта:	info@evn.com.mk
Веб-страница:	www.evn.com.mk
Факс:	+389 2 3205 020

EVN Македонија АД

Центар за односи со потрошувачи
11 Октомври бр. 9
1000 Скопје, Р. Македонија



Секогаш тука за Вас

Центар за односи со потрошувачи

Вашата врска со EVN Македонија

24 часа дневно, 7 дена во неделата и 365 дена во годината!



0890 12345

Служба за потрошувачи: информации, советување и услуги

Нашите оператори лично, брзо и професионално ќе Ви ги обезбедат потребните информации. Ако имате прашања за Вашата сметка за електрична енергија, за услугите на EVN Македонија или ако Ви се потребни совети за штедење електрична енергија, секогаш ќе бидеме тука да Ви дадеме корисни одговори. Размислувате за тоа да набавите нова машина за перење алишта или друг апарат за домаќинство? Ние ќе Ви помогнеме со исплатливи совети за тоа на што да внимавате при купувањето и како можете да заштедите енергија во домаќинството. Секако, бесплатно ќе Ви испратиме и информативни материјали!

0890 88888

**Служба за дефекти
Информации за тековни дефекти**

Немате електрична енергија, а сметките Ви се платени? Нашите оператори веднаш ќе ја проследат Вашата пријава за дефект известувајќи ја техничката служба. Вие, секако, ќе бидете известени за времетраењето на дефектот и, доколку сакате, нашите оператори ќе Ве повикаат повторно со повеќе повратни информации. Покрај тоа, нашата автоматска служба за дефекти ќе Ве информира за постоењето на поголеми дефекти на кои работи во моментот и за нивното времетраење. Информации за тековните дефекти ќе можете да добиете и на нашиот говорен автомат.

Какви услуги Ви нуди Центарот за односи со потрошувачи на EVN Македонија?

- ▶ Брз и доверлив контакт со потрошувачите: лично по телефон, писмено по електронска пошта, со писма и по факс
- ▶ Одговори на Вашите општи прашања
- ▶ Информации за сметки и за тарифи
- ▶ Совети за нашите услуги
- ▶ Совети за разумно користење електрична енергија
- ▶ Место за поплаки: примање, обработка и одговор на сите Ваши поплаки
- ▶ Автоматски и лични информации за дефекти

