

Центар за односи со потрошувачи



Вашата врска со
EVN Македонија

0890 12345
за информации

0890 88888
за дефекти

info@evn.com.mk

На 08.08.2008 година во 08:08 часот почнува со работа нашиот нов Центар за односи со потрошувачи. Нашите оператори ќе бидат секогаш тука за Вас, 24 часа во денот, 7 дена во неделата, 365 дена во годината.

Какви услуги Ви нуди Центарот за односи со потрошувачи на EVN Македонија?

- ▶ Брз и доверлив контакт со потрошувачите: лично по телефон, по електронска пошта, со писма и по факс
- ▶ Одговори на Вашите општи прашања
- ▶ Информации за сметки и за тарифи
- ▶ Совети за нашите услуги
- ▶ Совети за разумно користење електрична енергија
- ▶ Место за поплаки: примање, обработка и одговор на сите Ваши поплаки
- ▶ Информации за дефекти

Ваша придобивка - Центар за односи со потрошувачи на EVN Македонија!

- ▶ Лесно достапни 24 часа дневно / 7 дена неделно / 365 дена во годината
- ▶ Цена на разговор по локална тарифа
- ▶ Централизирани информации за дефекти
- ▶ Брза и квалитетна услуга преку постојано мерење и подобрување
- ▶ Информации на македонски и на албански јазик

0890 12345

Служба за потрошувачи: информации, советување и услуги

0890 88888

Служба за дефекти

Информации за тековни дефекти

info@evn.com.mk

Одговор на сите Ваши прашања по електронска пошта

Почитувани!

- ▶ EVN Македонија постојано се стреми да обезбеди сигурно и непречено снабдување со електрична енергија за своите потрошувачи. Компанијата инвестира во реконструкција на дистрибутивната мрежа низ целата територија на Република Македонија со цел да се обезбеди долгорочна стабилност на системот.
- ▶ Кражбите на електрична енергија, кои претставуваат масовна појава во некои региони во Републиката, сериозно ја загрозуваат безбедноста и стабилноста на дистрибутивната мрежа.
- ▶ Кражбата на електрична енергија е **криминално дело**. Нашите технички служби, по констатацијата за постоењето на кражба на електрична енергија, **веднаш ќе го исклучат** потрошувачот од дистрибутивната мрежа, а и истовремено ќе ја **известат полицијата** како надлежен орган.
- ▶ Потоа, согласно со важечките законски и подзаконски прописи, се подготвува **калкулација за неовластено потрошена електрична енергија** за период од 1 до 3 години. Повторно приклучување на потрошувачот се прави **единствено по целосно намирување** на долгот, врз основа на пресметката за неовластено користење на електрична енергија. (Пресметките за неовластено користење на електрична енергија се движат меѓу 300.000 и неколку милиони денари во зависност од категоријата на потрошувачот).

Пријавете кражби на електрична енергија на нашиот контакт телефон 0890 12345 или по електронски пат на info@evn.com.mk.

